

個人情報保護基本方針(プライバシーポリシー)

Our Favorites(以下「当店」といいます。)は、当社が提供するサービスに関するお客様の個人情報の保護について、基本方針を定め、以下の方針に基づき適正に個人情報を取り扱います。この個人情報保護基本方針(プライバシーポリシー)で「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)にいう「個人情報」を指すものとします。当社への個人情報の提供にあたっては、下記の内容にご同意の上、ご提供頂きますようお願いいたします。

(事業者情報)

店舗名 Our Favorites

住所 愛知県名古屋市緑区定納山1-612

代表者 金本由紀子

(個人情報の取得方法)

1. 当店は、当店のサービスを利用される方および問い合わせ等を頂いた方より、適正かつ公正な手段によって、氏名、生年月日、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレス等の個人情報を収集します。
2. 機微な個人情報(センシティブ情報)については、当店の業務の遂行上必要な範囲外のもの取得しません。

(個人情報の利用目的)

当社が個人情報を収集するときは、以下の目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

- (1)お客様に対する情報の提供、会員情報の管理及び、依頼、問い合わせへの対応などの業務の遂行。
- (2)お客様の注文した商品の発送業務。
- (3)商品代金、利用料金などの請求業務。
- (4)当社サービスに関する営業上のご案内。
- (5)サービスの企画開発あるいはお客様満足度向上のためのアンケート調査等。
- (6)利用規約に違反する態様でのご利用を防止するため。
- (7)個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため。
- (8)法令による定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応。

上記の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。上記の利用目的を変更する場合には、その内容をホームページ等により公表します。

(個人データの安全管理に関する基本方針)

当店は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努め、適切な安全措置を講ずることにより、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失および毀損などの危険防止に努めます。

(外部委託)

当店は、情報処理などの業務を外部に委託する際に、個人情報を提供することがあります。個人情報の提供を行う場合には、委託先が個人情報保護体制を確保していることを条件とします。

(個人情報の第三者提供)

当店は、法令に定める場合等、正当な理由のない限り個人情報を本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

ただし、以下の場合にはお客様のご同意なく個人データを開示提供する場合があります。

- (1) 個人情報保護法以外の他の法令に基づき、個人データを第三者提供する場合。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために個人データの第三者提供の必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) その他法令で認められる場合。

(匿名加工情報に関する取扱い)

当店は、匿名加工情報(特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないようにしたもの)を作成する場合、以下の対応を行います。

- (1) 法令で定める基準に従い適正な加工を施す。
- (2) 法令で定める基準に従い安全管理措置を講じる。
- (3) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する。
- (4) 作成元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合すること。

(個人情報の開示)

当店は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、かかるお求めが個人情報保護法上理由のあるものと認められる場合、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1000円の事務手数料を申し受けます。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- (2) 当店の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- (3) その他法令に違反することとなる場合。

(個人情報の訂正および削除)

1. お客様は、当店の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下「訂正等」といいます。)を請求することができます。
2. 当店は、お客様からの前項の請求を受けて、かかる請求が個人情報保護上の理由のあるものと認められる場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当店は、前項に規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

(個人情報の利用停止等)

1. 当店は、本人から、個人情報の利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、かかる請求が個人情報保護法上理由のあるものと認められる場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当店は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。
4. 前3項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

(個人情報の取扱いに関する苦情、相談対応)

当店は、個人情報保護のための関連法令およびその他の規範を遵守します。当店は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応いたします。

(問い合わせ先)

Our Favorites

住所: 愛知県名古屋市緑区定納山1-612

TEL: 090-4267-5101 Mail: info_AT_our-favorites.com(_AT_→@)

(SSL (Secure Socket Layer) について)

当店のWebサイトはSSLに対応しており、WebブラウザとWebサーバーとの通信を暗号化しています。お客様が入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

(cookieについて)

cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことです。Webサーバーがcookieを参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当店Webサイトを利用することができます。当店Webサイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。お使いのWebブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。

(基本方針の継続的改善)

当店は、個人情報の取扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

(規約の変更)

当店は、必要に応じて、個人情報保護基本方針(プライバシーポリシー)の内容を変更することができるものとします。変更時は、ホームページ上に変更の内容を表示します。

掲載ホームページ: <https://our-favorites.com/online/>

附則

2024年1月1日制定