

利用規約

この度は、「Our Favorites」(以下「当サイト」といいます。)へお越し頂きまことにありがとうございます。当サイトは、「お客様が、結婚式やパーティなどに参加される方のドレスアップをお手伝いするために、ドレスの貸し出しや装飾品の販売等を行うと共に、ときどき画像加工やデザイン製作を行う」ウェブサイト(以下、「本サービス」といいます。)です。当サイトは、Our Favorites(以下「当店」といいます。)が運営しております。

お客様が当サイトをご利用されるにあたっては、以下の利用規約(以下「本規約」といいます。)をお読み頂き、同意される場合にのみご利用下さい。なお、本規約の内容は、必要に応じて、事前の予告なしに変更されることがありますので、本サービスのご利用に際しては、本ページで本規約の最新の内容をご確認下さい。本規約の変更後、本サービスをご利用された時点で、お客様が本規約の変更の同意いただいたものとみなします。

第1章 総則

(定義)

本規約における以下の言葉の意味を明確化します。

- (1)「当店」とは、Our Favoritesのことです。
- (2)「当サイト」とは、「当店」が運営する、「Our Favorites ECサイト」のことです。
サイト名: Our Favorites
- (3)「本サービス」とは、「当サイト」上で、ドレスの貸し出し、装飾品の販売、画像加工やデザイン製作等を行うオンラインサービスのことです。
- (4)「商品」とは、「本サービス」において、貸し出しや販売が行われるドレスや装飾品等のことです。
- (5)「お客様」とは、「当サイト」へ訪問する全ての方のことです。
- (6)「会員」とは、「本サービス」の会員制度に入会が承諾された「お客様」のことです。本サービスを通じて「商品」のレンタルまたは購入をする場合は、会員登録する必要があります。

(適用)

1. 本規約は、お客様及び会員のすべてに適用されます。会員登録にあたっては、本規約の同意が条件となります。
2. 当社が本規約と別に規約やガイドランなど(以下「個別規約等」といいます。)を定めた場合は、個別規約等と本規約は、一体を成し適用されます。
3. 本規約と個別規約等の規定が異なる場合は、個別規約等の規定が優先適用されます。

第2章 会員登録

(会員登録申込み)

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、当社所定の方法により、必ず、本人が会員登録を行うものとします。
2. お客様が、会員登録申込みを行った時点で、会員としての本規約の内容に対する承諾があったものとみなします。
3. 本サービスは成人を対象としており、未成年者は利用できません。

(本人認証)

会員登録にあたっては、本人確認のため、以下の2段階の認証を行います。

- (1)1段階

①身分証明書の写し(マイナンバーカード・運転免許証・パスポート)をメールまたはLINEにてお送りください。

②マイナンバーカードは表面のみ(裏面(マイナンバーが記載された箇所)は提出しないでください)、運転免許証は表面に加え、厚みが分かるように斜めに傾けた写真及び裏面に記載がある場合は裏面も提出してください、パスポートの場合には顔写真と住所記載面の両方、マイナンバーの通知書の場合は顔写真を合わせてご提出ください。なお、住所記載面がない場合には合わせて健康保険証(健康保険証の「記号・番号・枝番・保険者番号・QRコード」はマスキングの上、ご提出をお願いいたします)、または公共料金の請求書など住所が証明できるものをご提出ください。

(2)2段階

①電話による2段階確認(ご都合の良い日時に、当店よりご本人様確認のお電話をかけます。応答いただけましたら完了です。)(※電話による確認は、会員登録時と住所変更時のみ必要となります。以降は不測の事態を除き、当店からお客様のご要望なくお電話をおかけすることはございません。)

②ご本人様確認が完了するまでは会員登録手続きは完了いたしませんので、予めご了承ください。

(3)会員登録後、住所変更になった場合

会員登録後に住所が変更になった場合は、再度身分証明書の写しの提出をお願いいたします。当店で身分証明書によるご本人様確認が終了するまでは、レンタルの手続きはできませんので、予めご了承ください。

(会員登録の拒否または取消し)

お客様が以下に該当する場合、当店は会員登録の拒否または取消しを行う場合があります。登録が拒否または取り消されたお客様は、本サービスを利用することができません。

(1)本人が実在しない場合、連絡ができない場合または本人認証ができない場合。

(2)海外在住の方または商品のお届け先が海外または当店からお届け不可能な住所の場合。

(3)インターネットに接続できる設備・環境を有していない方

(4)本規約の違反等により、本サービスの利用停止を現に受け、または過去に受けたことがある場合。

(5)過去に当店他のお客様または第三者に対するトラブルがあった場合。

(6)未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、親権者、法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていない場合。

(7)本人及び本人の関係者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれに準じる者またはその構成員(以下、総称して「反社会的勢力」といいます。)である場合。

(8)第11条(禁止事項)または、第22条(会員資格の失効)に該当する場合または、その恐れがある場合。

(譲渡及び貸与の禁止)

会員の資格は、登録された本人に限ります。本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡及び貸与することはできません。

第3章 お客様及び会員の義務と責任

(お客様による設備及び通信料などの費用負担)

1. 本サービスは、インターネットを利用したシステムで運用をしており、お客様の責任で必要なデバイス、通信手段等準備するものとします。

2. インターネット接続にかかわる通信業者契約料・電話料金や、デバイスからアクセスする際のパケット通信料等の費用は契約者及びお客様が負担するものとします。
3. 「会員名」および「パスワード」は、会員の責任にて管理するものとします。

(通知方法)

1. 当店は会員に対し、登録情報として会員から受領した電子メールアドレス宛への電子メールで、各種通知、連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。予めご了承ください。
2. 当店は会員への本サービスのご提供にあたって、注文、その他の受付に関する通知は、前項の電子メールアドレス宛への電子メールの発信にて行い、当該発信をもって当該通知が会員に到達したものとします。会員が当該電子メールを受信しなかったこと、開封しなかったこと、削除したこと等による、会員に生じた各種不利益については、当店は一切の責任を負いません。
3. 商品に不良があった場合のお客様からの通知方法は、第18条第2項に従うものとします。

(著作権、商標権、特許権等の知的財産権について)

1. 本サービス内のプログラム、文章、写真、イラスト、動画、レイアウト、デザイン、その他のすべての情報(以下「コンテンツ」といいます。)の知的財産権は当店または正当な権限を有する第三者に帰属しております。
2. 本サービス内の商標(名称、記号、ロゴ、マーク等)は、当店または正当な権限を有する第三者に帰属しますので、無断で使用することはできません。
3. お客様及び会員は、コンテンツを本サービスの利用の為に閲覧の目的のみに利用することができます。

(お客様の責任)

1. お客様は、他のお客様または第三者との間に、クレームやトラブルが発生した場合には、当店の責による場合を除き、自己の費用と責任において、処理解決するものとし、当店に何等の迷惑及び損害を与えないものとします。
2. お客様は、他のお客様または第三者との権利侵害等の問題が発生した場合等、他のお客様または第三者に対して、申し立て等がある場合には、自己の費用と責任において、処理解決するものとし、当店に何等の迷惑及び損害を与えないものとします。
3. お客様は、本サービスを利用することにより、または本規約に違反することにより、当店、他のお客様または第三者に対して損害を与えた場合、当該損害を被った者に対して、損害賠償責任その他一切の責任を負うものとします。
4. お客様は、本サービスを利用することにより、または本規約に違反することにより、他のお客様または第三者との間で疑義、紛争等が生じた場合には、当店の責による場合を除き、お客様が自己の費用と責任において解決するものとし、当店に何ら迷惑をかけたり、損害を与えたりしないものとします。
5. 本条第1項、第2項、第3項、及び第4項の紛争等により、当店に損害が生じたときは、お客様は、当店の責による場合を除き、当店に対し、費用の全額を賠償するものとします。
6. 予告なく価格の変更をすることがあります。必ず、最新の価格情報を確認の上、ご注文ください。また、予告なく商品の取り扱いを中止することがあります。

(禁止事項)

お客様は、本サービスを利用するにあたって以下の行為を行わないものとします。

- (1)法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為。
- (2)当店、他のお客様または第三者に対する詐欺または脅迫行為。
- (3)当店、他のお客様または第三者の権利、利益、名誉等を損ねること、誹謗、中傷及び侮辱する行為。またはそれらのおそれのある行為。
- (4)実在及び架空の第三者、当店、または他のお客様になりすます行為。

- (5)他の会員の「会員名」や「パスワード」を利用する行為。
- (6)「会員名」や「パスワード」を第三者へ開示、貸与または譲渡する行為。
- (7)公序良俗に反する行為。
- (8)当店、他のお客様または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、その他の権利または利益を侵害する行為。
- (9)当サイト内の情報を改ざん、消去する行為。
- (10)本サービスの内容を無断で公開する行為、またはそのおそれのある行為。
- (11)虚偽の情報や嫌がらせ目的とする行為。
- (12)本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により、当店、他のお客様または第三者の個人情報を取得する行為。
- (13)当店または第三者が管理するサーバー等の設備の維持運営を妨げる行為。
- (14)有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他者がそれらを受信可能な状態におく行為。
- (15)当店が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為。
- (16)電話、ファックス、メールアドレス、ホームページアドレスなど、いかなる方法にもかかわらず、広告・宣伝・勧誘等の行為及び取引を誘引すること。
- (17)当店、他のお客様または第三者に不利益、損害、不快感を与える行為。
- (18)反社会的勢力等への利益供与。
- (19)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為。
- (20)前各号の行為を試みる事。
- (21)その他、本規約に違反する行為及び当社が不適切と判断する行為。

(禁止事項に対する措置)

当店は、お客様が第11条(禁止事項)のいずれかに該当する場合には、当該お客様に何らの通告をすることなく、当サイト上の当該関連情報の削除を行う等、禁止事項の排除に必要な措置を行うことができるものとします。

(秘密保持)

お客様は、本サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当店の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第4章 サービスの詳細

(レンタル商品の特性等に関する承諾)

1. レンタルの商品は、最初は新品ですが、経年により徐々に中古品となるので、新品同様のクオリティを求めるお客様は、レンタルをお控えください。
2. 当店では猫を飼っており、猫の毛など注意して取り除いてから出荷しますが、万が一アレルギーのある方や、気になされる方はレンタルをお控えください。

(商品のレンタル予約)

1. 会員は、レンタルを希望する商品の内容、その他の条件を本サイトで確認し、レンタル予約の申込を行うことができます。商品のレンタルにおいて発生する配送料その他の各種料金・費用は、本サイト上に表示しております。
2. 当社は、本サイト上に、レンタル商品がレンタル可能であるかどうかを表示します。また、会員はメールでレンタルの申込みができます。会員から当該レンタル予約の申込があったときは、該

当する商品にかかるレンタル契約が締結されたものとみなします。ただし、当該レンタル契約の締結後、レンタル不可能であることが判明した場合、会員宛てにレンタル契約を取消す旨の連絡を行い、当該連絡を行った時点で、当該レンタル契約は取り消されるものとします。

3. 前項に定めるレンタル契約が締結された後であっても、該当する商品について破損・汚損・紛失・未返却等の事故が発生しレンタル不可能となった場合、当社は当該会員に通知して当該レンタル契約を解除することができるものとします。

4. 会員は、お届けしたレンタル商品のお取扱いに十分注意してご使用下さい。なお、クリーニング・修理に関しては、当社が業者を手配いたします。会員自身による洗濯・洗浄・漂白・修繕等またはそれらの手配などは決して行わないで下さい。

(商品の購入)

1. 当社は、会員が商品を購入した場合、会員が「お届け先」として指定した住所に商品を送ります。会員が不在及び受領拒否等により当該購入商品を受領しなかった場合、もしくは受領が遅れた場合でも、当社の発送及び発送した旨の通知をもって、会員への当該購入商品のお届けが完了したものとみなします。

2. 前項の商品の購入は、当サイト上で販売をしている商品のみを対象とするものであり、レンタル商品の販売は行っておりません。レンタル商品は必ず返却するものとします。

(支払方法)

1. 前2条の料金に関する支払方法は当社指定の銀行口座へ振込、前払い、振込手数料負担とします。

2. 前項の振込は、会員登録名の氏名で行うものとします。

3. 一旦支払われた本サービスの料金は、本契約で明示している場合を除き、理由の如何を問わず返金いたしません。

(配送)

1. 当店から商品をお届けする際は宅配便(佐川急便またはヤマト運輸)にて配送させていただきます。

2. ご希望のお時間がある場合は、注文時に備考にご記入ください。日程によってはご希望に添えない場合があることを予めご了承ください。

(商品の不良)

1. 以下に該当し、商品が届いた日のうちに申し出があった場合、可能である場合はお客様に対し商品の交換またはレンタル料金(購入商品の場合は購入金額)を返金するものとします。但し、商品到着後24時間以上経過後の交換・返金に関わるお申し出はお受けできません。お申し出をなさらずに商品を返送した場合においては、返金しかねます。

(1) 当サイトでご予約(またはご購入)した商品と異なる商品が届いた場合

(2) 配送中における商品の破損・汚損・紛失の場合

2. 商品に不良があった場合、お客様は、24時間以内にお申し出をいただき、同時に、不良の状態の確認のため、写真を送ってください。商品を返送頂き、当店に到着した後、交換品がある場合は交換品を送付、交換品がない場合は返金を行います。

(レンタル商品の返却)

1. 返却の際は、当社が同梱した配送伝票と箱を使用し、届いた状態と同じ状態で、期日中(期日消印)にご発送ください。

2. 当社が同梱する伝票以外を使用してレンタル商品を返送した場合、その送料はご負担ください。

3. レンタル期間満了前に返却する場合は、必ず先に当店までご連絡ください。但し、その場合においても、レンタル料の割引など返金はありません。
4. 当該レンタル商品が当店に到着した際、返却された当該レンタル商品に異常(破損・汚損、同一の商品ではない等)があった場合、会員にその旨の通知を発信し、商品のレンタルにかかる料金・配送料等とは別途、第20条で定める弁償金・違約金及び遅延料金を請求するものとします。
5. 返却にあたり当該商品以外の物を入れないようご注意ください。返却受付処理時に当該商品以外の物が同梱されていた場合には、1か月間これを保管し、この保管期限を過ぎた場合には、理由を問わず破棄させていただきます。(同梱品がおお客様の所有する物品であるか否かにかかわらず、当店は破棄について一切の責任を負わないものとし、第三者からのクレームその他を含め一切の責任はおお客様が負うものとします。)

(レンタル商品の破損等、弁償金・違約金・延滞料金)

1. 会員は、以下の各号のいずれかに該当する場合、直ちに当店にその旨を連絡し、さらにサービス利用料金とは別途、本規約で定める弁償金、違約金及び延滞料金を支払うものとします。
 - (1) 会員が使用中(ご登録住所へ商品アイテムをお届けした時点から返却を完了する時点までの期間)に発生した事故・盗難等によって商品アイテムが紛失・破損・汚損した場合
 - (2) 会員が本サービスに登録したお届け先住所の誤記、記入漏れなどにより商品アイテム又はその一部が紛失・破損・汚損等し、又は盗難にあった場合
 - (3) 会員が諸規定に定める方法を守らず本サービスを利用したことにより、商品アイテム又はその一部が紛失・破損・汚損等し、又は盗難にあった場合
 - (4) 会員が指定された返却期日を守らず返却手続を遅延した場合
 - (5) その他、会員の故意又は過失により商品アイテム又はその一部が紛失・破損・汚損し、又は盗難にあったと当社が判断した場合
2. 通常のクリーニング代金はレンタル料金に含まれておりますが、特別なクリーニングでしか取り除くことができない汚れの場合、別途クリーニング代金をいただく場合がございます。商品を汚したり、破損したりした場合は、ご自分の判断で洗ったり擦ったりせず、できるだけ早めにご連絡ください。(対処方法をお伝えします)
3. 前2項に該当する場合、次に予約をいただいておりますお客様に多大なご迷惑が掛かるおそれがありますので、必ず、早めに連絡ください。
4. ご利用後のレンタル商品の著しい破損・汚損については修復代を実費で、紛失・盗難、もしくは修復不可能となった場合は、弁償金として、レンタル料金の10倍の料金を追加でお支払いいただきます。
5. 当店はレンタル商品の販売は行っておりません。商品をご返却いただけない場合は、警察に通報し、法的な手段をとらせていただきます。盗難と認定された場合は、商品をご返却いただいた場合でも違約金としてレンタル料金の20倍を損害額としてお支払いいただきます。
6. 会員がレンタル商品の返却手続を遅延した場合、以下で定める延滞料金をお支払いいただきます。
 - (1) 遅延の連絡を事前にいただき、(次のお客様の予約日まで余裕がある等で)延長が可能である場合は、遅延1日ごとにレンタル料金の1/2の金額の料金をお支払いいただきます。
 - (2) 遅延の連絡が事前になかった場合は、遅延1日ごとにレンタル料金と同額の金額の料金をお支払いいただきます。
7. お客様が返却期限の経過後、レンタル商品の返却に応じないまま2日以上経過した場合は、当社はおお客様に対し、当該レンタル商品の返却を利用者の登録電子メールアドレスへの電子メールの発信にて催告し、かかる催告後5日経過してもなおお客様が当該レンタル商品の返却に応じない場合は、違約罰として、遅延料金に加えて、当該レンタル商品の購入価格ならびにレンタル実績、諸手続き料ならびに手数料、レンタル商品の予期せぬ欠如、およびそれによる他の利用者への損失、以上を鑑みた当社の損失を勘案の上、当社が提示する当該レンタル商品の

違約金(以下、「違約金」とする)を当社に支払わなければならないものとし請求いたします。なお、これによりレンタル商品の返却義務が消失するものではありません。

8. 前項において、お客様がご利用料金、延滞料金および当該レンタル商品に係る違約金を当社に支払わない場合には、レンタル商品の横領が発生したものと、当社は所轄警察署に届出を行い、刑事告訴を行う等の法的措置をとる場合があります。

(キャンセル)

1. レンタル商品のキャンセルについては、ご連絡いただいた日時に応じて、1商品毎にキャンセル事務手続き費用 3,300円または、下記のキャンセル料金が発生します。。

ご利用日から30日前まで キャンセル事務手続き費用(3,300円)

ご利用日から20日前まで キャンセル料金(レンタル料金の20%)

ご利用日から15日前まで キャンセル料金(レンタル料金の50%)

ご利用日から10日前まで キャンセル料金(レンタル料金の100%)

キャンセル料金およびキャンセル事務手続き費用は、ご連絡をいただいてから5日以内に下記指定口座へ振り込みをお願いいたします。手数料をご負担ください。

2. 購入商品のキャンセルについては、第18条(商品の不良)の場合を除きできません。

(写真の加工・合成・編集と名刺やハガキなどのデザイン製作サービス)

レンタル商品の利用をされたお客様の依頼により、送付いただきました写真データを、より綺麗に編集してお返しします。

料金は1枚2,000円。

(2) 写真データを加工することに同意いただくことを条件とします。

(3) 色の全体的な調整(暗い写真を明るく鮮やかに)や肌の加工を行います。

(4) 顔や体を細くするなど、大きな加工の場合は、相談の上、別途料金をいただきます。

(5) レンタル商品の利用をされていない方が、写真の加工やデザインだけ依頼されたい場合のご依頼も可能です。この場合、相談の上、別途料金をいただきます。

2. 前項の写真を使って、年賀状などのハガキや名刺を作ることができます。

(1) 料金は1デザイン3万円。

(2) 前項の写真を用いない場合のご依頼も可能です。この場合、相談の上、別途料金をいただきます。

3. 前2項に関してデザインの作成を伴うもののデザインに関する著作権は当店に帰属します。

4. お客様からいただきました写真データは、本条のサービスの目的のみに用い、お客様の承諾を得ないでそれ以外の用途に用いることはありません。

5. お客様の承諾をいただいた場合、本条のサービス制作物を当店のホームページ上に掲載させていただく場合があります。

6. 本条第1項第1号及び第2項第1号で表示する価格は、予告なく変更の可能性がありますので、注文時に価格を確認してください。

第5章 運用

(会員資格の失効)

1. 当店は、お客様が以下のいずれかに該当する場合には、当該お客様に何らの通告をすることなく、お客様の会員資格を失効(「会員資格の失効」とは、当社が何らの通知催告を行うことなく一方的に契約を解除することを意味するものとします。)できるものとしします。

(1) 本サービスの利用の申込みの際に虚偽の事項を申告したことが判明した場合。

(2) 会員登録後、お客様が第5条(会員登録の拒否または取消し)各号に定める事項に該当することまたは該当する恐れがあることが判明した場合。

(3)お客様が第11条(禁止事項)各号に定める禁止行為を行った場合または行うおそれのある場合。

(4)本サービスの提供に支障があると、当社が判断した場合。

(5)お客様が死亡した場合、あるいは権利能力を失った場合。

(6)お客様が、本規約に違反した場合、または違反するおそれがある場合。

(7)その他当社が会員として不適切と判断した場合。

2. お客様が行った第11条(禁止事項)各号または本条第1項に該当することにより、当社が損害を被った場合には、当社は、当該お客様に対して、当社が被った損害の賠償を請求できるものとします。

(本サービスの停止等)

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止、中断または中止することができるものとします。

(1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合。

(2)コンピューター、通信回線の障害、誤操作、過度のアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合。

(3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、紛争などの不可抗力により本サービスが運営できなくなった場合。

(4)その他、当社が停止、中断または中止を必要と判断した場合。

(損害賠償)

お客様が本規約に違反した場合、またはその他お客様の責任により当社に損害を与えた場合、当社はお客様に損害賠償を求めることができるものとします。現に損害が発生し、またはその恐れがある場合、当社はおお客様に対し、その原因となる行為の差止め請求をすることができます。

第6章 個人情報保護

(お客様情報の取扱い)

1. 当社は、お客様が本サービスを利用するに当たって登録した個人情報及び収集したお客様に関する情報を、別途定める「個人情報保護基本方針(プライバシーポリシー)」に従って、適切に取り扱います。

2. お客様は、前項の「個人情報保護基本方針(プライバシーポリシー)」に従って、当社がお客様情報を取り扱うことについて同意するものとします。

3. 当社は、当サービスを通じて入手した個人情報に関して、前項の「個人情報保護基本方針(プライバシーポリシー)」に従い、その秘密を遵守するものとします。

第7章 その他

(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

(準拠法及び管轄)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法に準拠し、本サービスに関連して、お客様と当社との間で問題が生じた場合には、誠意をもって協議の上、解決を図るものとします。

協議しても解決せず、訴訟の必要が生じた場合には、名古屋地方裁判所または名古屋簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

(附則)

本規約は、2024年1月1日より施行致します。